

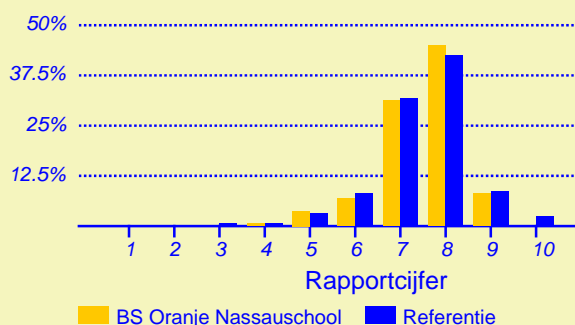
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Oranje Nassauschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Oranje Nassauschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 148574 ouders en verzorgers bij circa 1598 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdzesentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zevenentachtig kinderen in de bovenbouw en over zevenennegentig kinderen in de onderbouw (vier ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 75 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 78 procent van de ouders staat de school goed bekend, 6 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 10 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 77 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Oranje Nassauschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (52%) en 'uiterlijk van het gebouw' (17%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (50%), 'speelmogelijkheden op het plein' (24%) en 'veiligheid op het plein' (15%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (60%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (17%) en 'aandacht voor pestgedrag' (16%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

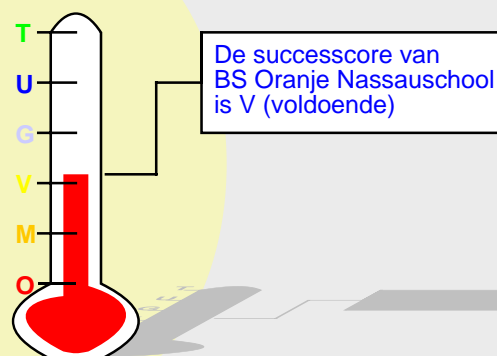
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 88% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (26%) en 'omgang van de kinderen onderling' (17%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onder-

Successcore BS Oranje Nassauschool



werp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (76%) en 'aandacht voor rekenen' (73%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor goede prestaties' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek' (85%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (84%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (83%). Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (21%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (23%) en 'regels, rust en orde op school' (17%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Van de honderdzesentwintig ouders en verzorgers werden honderdachtentachtig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (90%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%) en 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (26%) en 'informatievoorziening over het kind' (23%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Oranje Nassauschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.7	6.8
Omgeving van de school	6.4	6.3
Begeleiding *	7.1	7.3
Sfeer *	7.2	7.2
Kennisontwikkeling *	7.1	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.2
Schooltijden	7.6	7.6
Schoolregels, rust en orde	6.9	7.1
De leerkracht *	8.5	8.0
Contact met de school	6.8	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 61 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 13 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Oranje Nassauschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 3 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS Oranje Nassauschool op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

meest ontevreden over: hygiëne en netheid binnen de school (68%), veiligheid op weg naar school (62%), informatievoorziening over het kind (23%), begeleiding leerlingen met problemen (21%) en informatievoorziening over de school (21%)

De belangrijkste aandachtspunten voor locatie Zijderupsvlinderlaan zijn: veiligheid op weg naar school (72%), overblijven tussen de middag (47%), opvang bij afwezigheid van de leraar (47%), rust en orde in de klas (41%) en informatievoorziening over de school (41%)

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw' ($p=0.00$).

Voor de drie locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

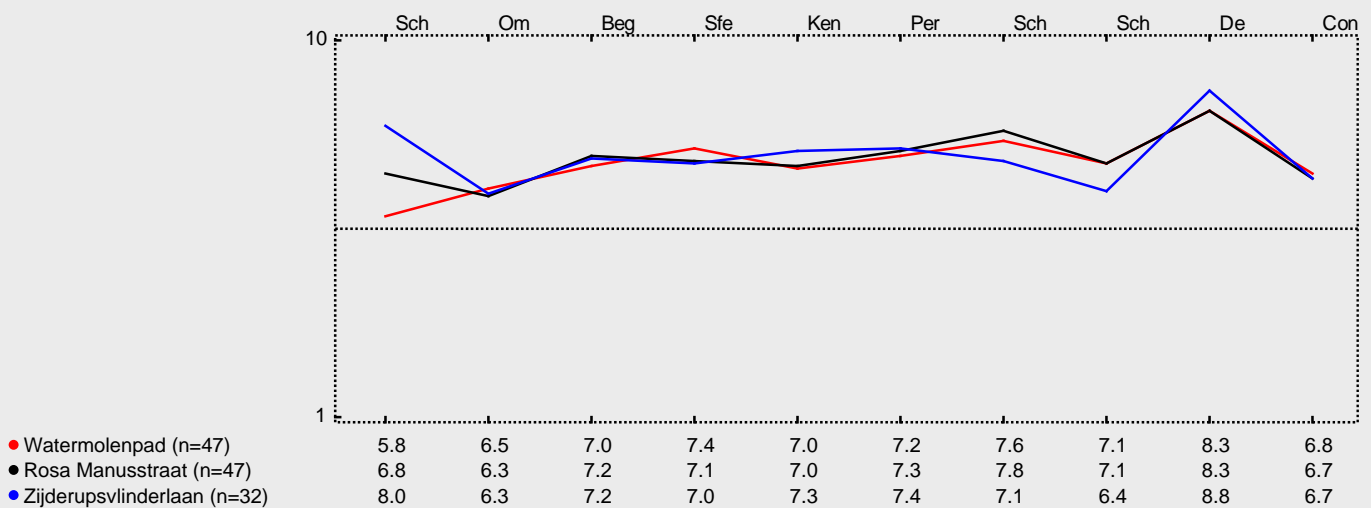
Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Belangrijkste aandachtspunten voor de drie locaties

Voor locatie 'Watermolenpad' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: hygiëne en netheid binnen de school (57%), uiterlijk van het gebouw (40%), speelmogelijkheden op het plein (38%), rust en orde in de klas (28%) en veiligheid op weg naar school (23%)

Ten aanzien van locatie 'Rosa Manusstraat' zijn de ouders het

Profiel locaties



Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Oranje Nassauschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

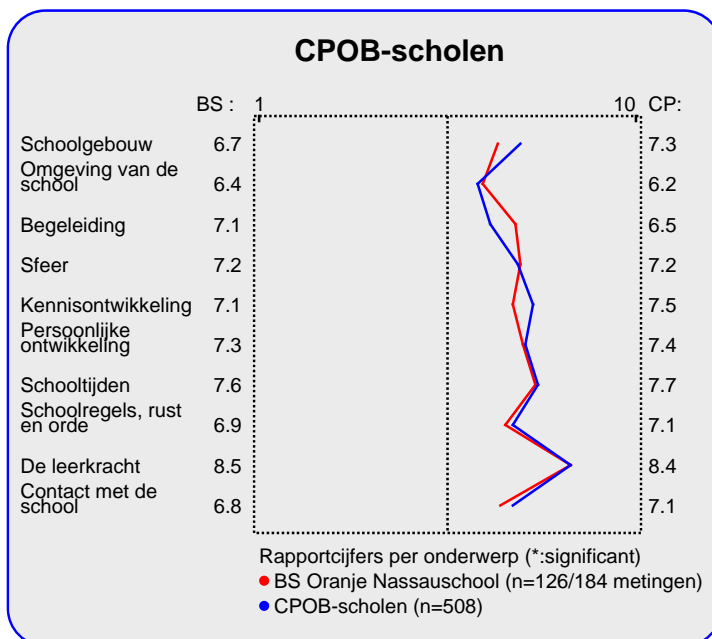
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle CPOB-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.



Aandachtspunten BS Oranje Nassauschool:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (52%)
2.	veiligheid op weg naar school (50%)
3.	rust en orde in de klas (26%)
4.	informatievoorziening over de school (26%)
5.	speelmogelijkheden op het plein (24%)
6.	opvang bij afwezigheid van de leraar (23%)
7.	informatievoorziening over het kind (23%)
8.	overblijven tussen de middag (21%)
9.	omgang van de kinderen onderling (17%)
10.	uiterlijk van het gebouw (17%)

Aandachtspunten CPOB-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (49%)
2.	hygiene en netheid binnen de school (42%)
3.	aandacht voor pestgedrag (29%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (26%)
5.	rust en orde in de klas (26%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (26%)
7.	informatievoorziening over het kind (25%)
8.	veiligheid op het plein (24%)
9.	opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)
10.	informatievoorziening over de school (24%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (91%), vakbekwaamheid leerkracht (90% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties) en aandacht godsdienst/ levensbesch. (89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie CPOB-scholen staan hierna vermeld.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (51 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (71 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.01$) en 'sfeer' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

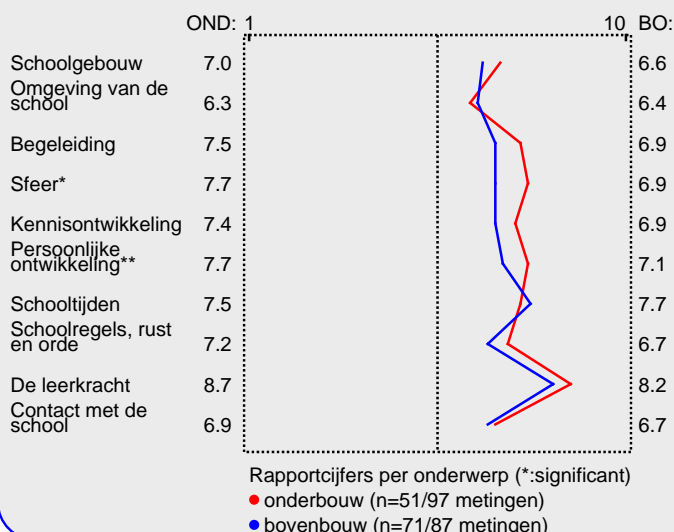
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (57%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (45%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (24%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
5.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (22%)</i>
7.	<i>uiterlijk van het gebouw (20%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
10.	<i>veiligheid op het plein (18%)</i>
11.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (95% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties), sfeer in de klas (92%), aandacht voor normen en waarden (92%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (92%), aandacht voor gymnastiek

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



(90%), regels, rust en orde op school (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%), aandacht voor creatieve vakken (88%) en aandacht soc.-emot. ontwikkeling (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (90%), duidelijkheid van schoolregels (90%), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (90% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), huidige schooltijden (89%), veiligheid op het plein (87%), aandacht voor uitstapjes/excursies (87%), uiterlijk van het gebouw (85%), sfeer in de klas (85%) en aandacht voor normen en waarden (85%). De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de tweeëntwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (58%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
3.	<i>rust en orde in de klas (32%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (31%)</i>
5.	<i>speelmogelijkheden op het plein (25%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (25%)</i>
7.	<i>aandacht voor goede prestaties (25%)</i>
8.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (25%)</i>
9.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (24%)</i>
11.	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (23%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

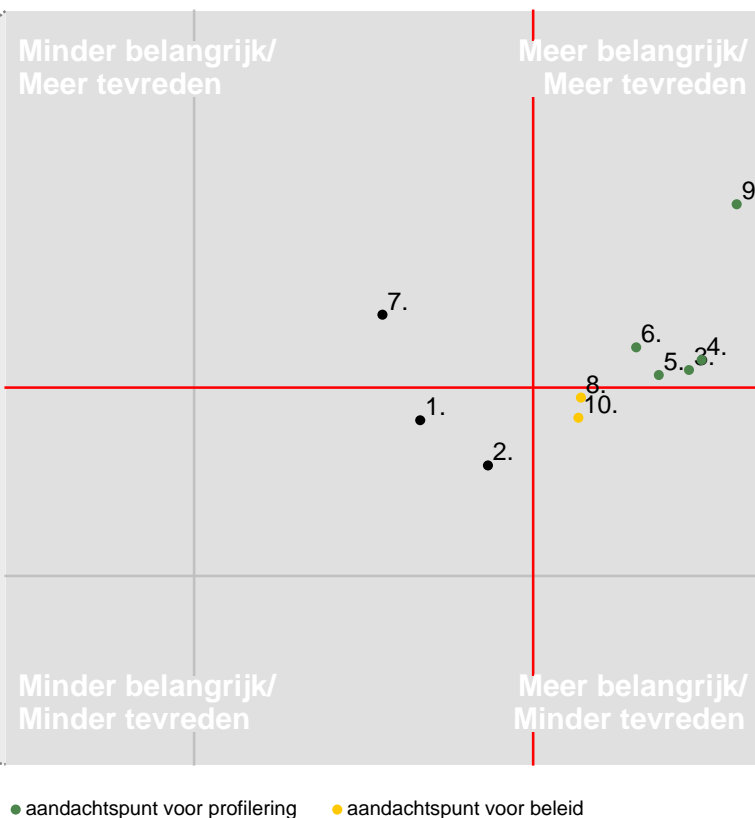
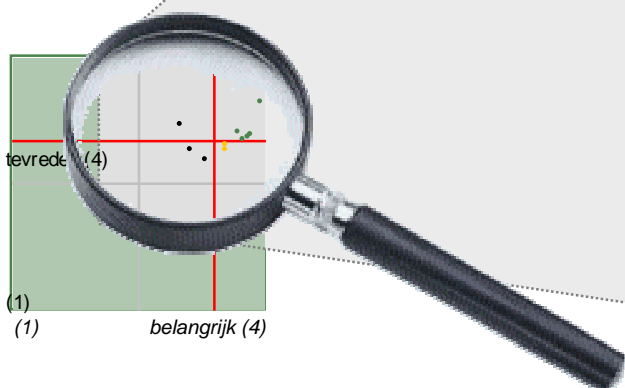
Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (91%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (52%)</i>
2. <i>vakbekwaamheid leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (50%)</i>
3. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>rust en orde in de klas (26%)</i>
4. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties)</i>	<i>informatievoorziening over de school (26%)</i>
5. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (89%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (24%)</i>
6. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (88% van reacties)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (23%)</i>
7. <i>sfeer in de klas (88%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
8. <i>aandacht voor normen en waarden (88%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (21%)</i>
9. <i>huidige schooltijden (86%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (17%)</i>
10. <i>duidelijkheid van schoolregels (86%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (17%)</i>
11. <i>aandacht voor gymnastiek (85%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (17%)</i>
12. -	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
13. -	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>
14. -	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
15. -	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>